

**第四期 3 年計画** ( 2018.4.1～2021.3.31 ) ※ **目標・ゴールに向けた取組は、計画・方針を重点に『単年度でそれぞれ計画』する。**

**● サービス目標 : 質の高いサービスを提供する**

ゴール	計画と方針
サービス利用者の『満足』と『安心』	1. コンプライアンス (法令遵守) の強化
	2. 非常時における安全確保・対策
	3. 専門的 (介護・医療・保育) 技術の習得
	4. 環境に関する検討と整備 (居室・保育室)
	5. 苦情の解決・リスクの管理 (マネジメント: 管理・分析・改善・成果を引き出す)

**● 能力開発目標 : 職員が活躍できる職場づくりの推進**

ゴール	計画と方針
職員のレベルアップと働き方改革関連法に対する対処	1. 職員個々の資質向上 (研修参加・資格取得支援と受講・内部研修の充実)
	2. 職員採用計画 (適正な職員配置/定年を迎える職員の早期対応)
	3. 「不満」に対する検討と改善
	4. 給与・働き方に関する規程の見直し (同一労働同一賃金への対処)
	5. 業務の見直しと効率化 (ICT活用/業務手順の見直しと統一)

**● 地域目標 : 社会福祉法人がもつ高い専門性「ヒト・モノ・カネ」を地域に尽くす**

ゴール	計画と方針
公益的取組の充実 (地域・社会貢献)	1. ヒト: 職員の派遣 (研修講師・介護教室など) / ボランティアの活用・見直し
	2. モノ: 非常時における避難 (スペース有効利用) / 情報開示・発信 (HP・広報誌)
	3. カネ: 社会福祉充実残額の算定と計画
	4. 地域密着事業の検討 (三朝町との意見交換/GH) / 地域活性化事業 (論語三代など)
	5. 障害者雇用の推進 (法定雇用率遵守/最終目標: 2.3%以上)

**● 業務目標 : 事業継続と発展するための事業収益向上 (成長) を目指す**

ゴール	計画と方針
事業活動による収支差額: プラス決算を維持	1. 支出管理の強化 (増税対応含む)
	2. 定員に対する「稼働率」向上
	3. 災害のない職場環境整備 (無災害)
	4. 設備投資と計画 (エコ・大型機器の入れ替え・計画)
	5. 法人本部の機能強化及び「組織」の見直し